

Wirksam Führen in Umbruchsituationen

Schwierige Führungssituationen souverän und sicher meistern

Gerade in schwierigen Zeiten müssen Führungskräfte unangenehme Mitarbeitergespräche führen, Personalkosten senken oder gar Mitarbeiter:innen freisetzen. Das macht niemand gerne. Die Emotionen der Betroffenen zu erleben und gleichzeitig klar zu argumentieren, schafft ein großes Spannungsfeld. In diesen Situationen handlungsfähig zu bleiben - das ist einer der Schlüssel zum Erfolg.

Ziele

- Sie entwickeln ein Bewusstsein für Risiken und Dynamiken, wenn Führungskräfte nicht handeln
- Sie kennen die betriebswirtschaftlichen Auswirkungen von ungelösten Konflikten
- Sie reflektieren Ihre Führungsrolle und gewinnen Klarheit über Ihre Handlungsalternativen bei schwierigen Personalentscheidungen
- Sie sind in der Lage, auch unangenehme Mitarbeitergespräche sicher und souverän zu führen
- Sie erfahren, welche Sanktionsmöglichkeiten Sie einsetzen können, wenn es nicht möglich ist, gemeinsame Lösungen zu entwickeln. Sie lernen, wie Sie im Eskalationsfall eine arbeitsrechtlich sichere Dokumentation gestalten
- Sie gewinnen Sicherheit in schwierigen Führungssituationen

Inhalte

- Konfliktwahrnehmung und -dynamik
- Meine Verantwortung /deine Verantwortung
- Führen von schwierigen Mitarbeitergesprächen
- Lösungsmöglichkeiten nach dem Harvard-Modell
- Sanktionen richtig und konsequent setzen
- Kommunikation in Umbruchssituationen

Methodik

- Dieses Seminar ist als Workshop gestaltet und bietet den Teilnehmer:innen die Möglichkeit, eigene schwierige Führungsthemen als Fallbeispiele einzubringen
- Praxisbezogene Mischung aus Theorie-Inputs und Fallbeispielen
- Bearbeiten von Praxissituationen der Teilnehmer*innen
- Reflexion und Feedback
- Videoclips
- Zielgruppe
- Führungskräfte aller Ebenen, die vor schwierigen Personalentscheidungen stehen

Zeitrahmen

2 Tage

[Mag. Harald Schmid](#)

[Dr. Maria Ertl](#)

[Dr. Peter Hofer](#)

[Mag. Anneliese Aschauer-Pischlöger](#)